

Huisartsenpraktijk Meteorensingel
Meteorensingel 33, 1033 CB Amsterdam
Tel 020 631 0067
Fax 020 631 0786
<https://meteorensingel.praktijkinfo.nl>

JAARVERSLAG

HUISARTSENPRAKTIJK METEORENSINGEL 2017

Praktijkhouder W.P.A. Berghoef

INHOUDSOPGAVE

2016 in vogelvlucht	1
Historie praktijk	2
Missie	3
Visie	3
Zorgaanbod	4
Zorggroep.....	5
externe overlegstructuren	5
Praktijkorganisatie.....	6
Overzicht medewerkers.....	6
Bereikbaarheid	7
Klachtencommissie.....	7
Patiëntenbestand.....	7
Belangrijkste ontwikkelingen 2016	7
Personeel	7
Patiëntenbestand.....	7
Klachten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Accreditatie	8
Procesverbeteringen	8
Huisvesting	8
Prestatiecode	8
Financieel	8
Spiegelinformatie	8
Doelstellingen 2017.....	9
Praktijkgegevens.....	10

2017 IN VOGELVLUCHT

2017 in vogelvlucht

Voor u ligt het jaarverslag van huisartsenpraktijk Meteorensingel.

In 2017 was een belangrijke wijziging de verhuizing in januari van huisartsenpraktijk Antarus naar de Meteorensingel waar zij het naast ons de verbouwde ruimte in gebruik genomen hebben. Gedurende het jaar zijn kleine stapjes gezet om waar mogelijk van elkaars aanwezigheid en deskundigheid gebruik te maken ten bate van de efficiëntie in praktijkvoering. Zo is een plan voor een gezamenlijk scholingsprogramma voor praktijkassistentes uiteindelijk in 2018 geëffectueerd.

Onze POH somatiek mevrouw Knoop heeft een dienstverband van een dag in de week bij praktijk Antarus voor de begeleiding van diabetes ingesteld op insuline

De tendens van veel mutaties heeft zich voortgezet. Er vertrekken veel patiënten vrijwel altijd vanwege verhuizing, de aanwas van nieuwe aanmelding overtreft de vertrekkers

Met ingang van 1 januari is mevrouw F. Lie in dienst getreden als praktijkassistente.

Mevrouw Wormsbecher heeft haar contract per 31-12-2016 beëindigd wegens aanvaarding van werk in haar woonplaats.

Na afronding van zijn huisartsopleiding februari 2017 heeft Young Kon Lambeck in 2017 verschillenden dagen in 2017 waargenomen als huisarts.

Op 1 maart is mevrouw Laura Bruijn gestart met haar opleiding tot huisarts. Zij werkte 4 dagen in de week op de praktijk. Mevrouw Torenbeek is gedurende het jaar de hoofdopleider geweest.

W.P.A. Berghoef, ook namens de rest van de medewerkers van praktijk Meteorensingel

22 november 2018



HISTORIE PRAKTIJK

In 1952 vestigt de heer S.J. Eijking zich in het nieuwbouwwijkje “het Hoge Land“ naast Tuindorp Oostzaan op het Ananasplein. De wijk werd gebouwd voor arbeiders die werkten in de scheepsbouw in Amsterdam Noord en werd bevolkt door Amsterdammers die er na verhuizing uit de oude stad een eigen huis vonden. De wijk, gelijk de straatnamen al snel omgedoopt in ‘tutti frutti dorp,’ telde vele jonge gezinnen. Dokter Eijking heeft in de eerste 20 jaar van zijn praktijkvoering bijna 1000 bevallingen begeleid. Bij zijn pensionering in 1988 was de wijk veranderd van een “luierdorp” naar een vergrijsde wijk.

Als opvolger heeft dhr. Berghoef al snel samenwerking gezocht met een huisarts uit het centrum van Amsterdam, mevrouw A.C. Slegt, met wie de praktijk vanaf 1991 in maatschapsverband is gevoerd. In 2002 is de praktijk verhuisd naar de huidige locatie aan de Meteorensingel vanwege een op handen zijnde sloop en nieuwbouw op het Ananasplein. Toevallig kwam de praktijkruimte van de orthodontist in de Julianaschool te koop. Bovendien zou de schoolfunctie van de Juliana school in 2003 helemaal komen te vervallen. Eindelijk konden toen de lang gekoesterde plannen gerealiseerd worden om met de apotheek van Tuindorp Oostzaan een Hoed (huisartsenpraktijken onder een dak) te stichten.

Na een uitgebreide renovatie en verbouwing is het centrum op 15 april 2005 geopend met de naam medisch centrum Tuindorp Oostzaan. Daarin is ook een apotheek gevestigd, drie tandartspraktijken, waaronder een praktijk voor kindertandheelkunde, een mondhygiëniste, een fysiotherapiepraktijk een praktijk mensendieck, een eerstelijns psycholoog en een prikpost van het Boven IJ-ziekenhuis. De twee tandartspraktijken zijn eigenaar van hun deel; alle andere zorgverleners zijn huurder in het centrum.

De populatie van de praktijk is gedurende de jaren aanzienlijk gewijzigd. Nieuwbouw achtereenvolgens van de Krasseurbuurt, de Circusbuurt, de Walvisbuurt, de Twiskebuurt (oost en west) en nu nog gaande zijn bouw van de Bongerd en de NDSM is zelfs een internationaal bekend onderdeel van Amsterdam geworden. Naast een kern van oorspronkelijke Tuindorpers vertoont de praktijkpopulatie meer en meer de verhoudingen van het grootstedelijke Amsterdam met vele nationaliteiten. In de nieuwbouw en in de huizen die de woningbouwvereniging verkoopt vestigen zich gelukkig weer veel jonge gezinnen.

In 2017 zijn de eerste units opgeleverd voor de studentenhuisvesting in het gebied van de NDSM. Als dichtst bijgelegen praktijk ontvingen wij veel inschrijvingen. Eigen aan het karakter van studentenwoningen zijn er veel mutaties.

Vanuit de eveneens dichtbijgelegen container units voor studenten ontvingen we een flink aantal inschrijvingen van daar geplaatste jonge / nieuwe statushouders.

MISSIE

De huisartsenpraktijk Meteorensingel is gevestigd in Amsterdam Noord gericht op bewoners van het westelijk deel van Amsterdam Noord. Vanuit de volgende postcodes worden nieuwe inschrijvingen van patiënten geaccepteerd: 1033, 1035, 1036. We bieden reguliere huisartsgeneeskunde aan waarbij de richtlijnen zoals beschreven in de standaarden van de NHG en de transmurale afspraken zo mogelijk gevolgd worden.

Samen werken we aan een huisartsenpraktijk:

- Waar zorgverleners met elkaar samenwerken, elkaars kwaliteiten kennen en benutten en de zorg goed op elkaar afstemmen
- Waar de patiënt met zijn/haar specifieke verhaal voorop staat. Een plaats waar hij/zij met al zijn gezondheidsvragen terecht kan
- Die participeert in een samenwerkingsverband met andere huisartsenpraktijken in een transmurale zorggroep waarin de zorg voor specifieke patiënten groepen zoals COPD en diabetes mellitus integraal aangeboden wordt
- Die streeft naar een doelmatige samenwerking met andere zorgverleners in de regio door bijvoorbeeld participatie aan overleg met andere disciplines op wijkniveau
- Die participeert in de opleiding van artsen en huisartsen door stageplaats te bieden aan coassistenten en huisartsen in opleiding tot huisarts

VISIE

De praktijk werkt vanuit de visie van LHV en NHG dat huisartsenzorg generalistische medische zorg is, laagdrempelig toegankelijk voor alle mensen zo mogelijk dicht bij huis . Huisartsenzorg zou moeten bijdragen aan een duurzame doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit.

Huisartsenzorg is ook continue integrale zorg op maat conform zes internationaal erkende kwaliteitsaspecten:

Patiëntgericht - de huisartsenzorg is afgestemd op de behoeften, wensen en waarden van de patiënt

Veiligheid - de zorg is ingericht op het vermijden van risico's en fouten die schade kunnen toebrengen

Effectiviteit - de geleverde zorg is betrouwbaar, gebaseerd op wetenschappelijke kennis

Efficiency - de zorg draagt bij aan de vraagstelling van de patiënt en verspilling wordt vermeden

Tijdigheid - de zorg wordt op het juiste moment geleverd en er is een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid

Gelijkheid - alle patiëntengroepen ontvangen gelijkwaardige zorg.

ZORGAANBOD

Wij bieden het basisaanbod aan van huisartsgeneeskundige zorg in de vorm van een eerste opvang van alle mogelijke gezondheidsklachten. Waar mogelijk proberen wij de hulp zelf te verstrekken ; dit zal veelal zijn bij veelvoorkomende klachten. Waar nodig zal verwezen worden naar andere zorgverleners binnen onze referentiekaders en in afstemming met de wens van patiënt.

Wij houden alle werkdagen van het jaar een spreekuur volgens afspraak in de ochtend en in de middag waarbij wij streven naar het werken zonder wachttijden voor het maken van een afspraak. Er is een dagelijks terugbelspreekuur waarin resultaten van aanvullend onderzoek besproken kunnen worden en follow up besproken van ingezet beleid of advies. De zorg thuis wordt dagelijks aangeboden in de vorm van visites als consult aan huis en kan onderscheiden worden in planbare zorg op afspraak, semi spoedaanvraag voor bezoek dezelfde dag en spoedaanvragen die kunnen interfereren met de al vastliggende afspraken voor spreekuur in de praktijk.

Binnen het zorgaanbod zal in elk geval de volgende systematiek gehanteerd worden:

- Inventarisatie van klachten, problemen en hulpvragen
- Vraagverheldering
- Onderzoek, werkhypothese, behandelplan en evaluatie

ZORGGROEP

De praktijk is met nog 4 praktijken in de regio aangesloten bij de Noorderzorg zorggroep voor het leveren van integrale diabetes zorg aan patiënten met diabetes type II en aan patiënten met COPD Gold klasse I en II. Directeur van de zorggroep is oud maatschap-lid mevrouw A.C. Slegt.

De zorggroep heeft een eigen scholingsprogramma voor de praktijkondersteuners. De zorggroep heeft geen personeel. Alle praktijkondersteuners werkzaam voor de zorggroep hebben een aanstelling in de praktijk waar zij werken.

In 2017 heeft de zorggroep een bonus van de zorgverzekeringen ontvangen omdat de score van verleende zorg op tevoren bepaalde indicatoren de vereiste kwaliteit liet zien.

EXTERNE OVERLEGSTRUCTUREN

Er is inhoudelijk overleg met de andere partners van de zorggroep/ zorgcoöperatie waarbinnen transmurale zorg geleverd wordt aan patiënten met diabetes type II en patiënten met COPD. Samenwerkende partners in de keten zijn de oogartsen, internisten en longartsen van het Boven IJ ziekenhuis , diëtisten van praktijk Voeding Anders en podotherapeut Paulus. De partners van de zorgcoöperatie komen minimaal 6 maal per jaar bij elkaar waarbij de voorzitter de agenda opstelt. Er is een vaste notulist en een vast agendapunt is de rapportage van de directeur van de zorggroep.

Met de apotheker van de Benu apotheek gevestigd in hetzelfde pand als de praktijk vindt vier maal per jaar overleg plaats met als onderwerp polyfarmacie. De artsen van de praktijk participeren in het FTO samen met de huisartsen van praktijk Antarus, praktijk Orion en de Molenwijkpraktijk. Deelnemende apothekers zijn de apothekers van de Benu apotheken gevestigd in de Molenwijk en aan de Meteorensingel

Elke zes weken vindt overleg plaats met Cordaan als grote aanbieder van wijkverpleegkundige zorg in de wijk. De praktijkondersteuner somatiek neemt deel aan het wijkoverleg met maatschappelijk werk ouderen en casemanagers van de dementieketen

PRAKTIJKORGANISATIE

Hoewel in de kamer van Koophandel geregistreerd als eenmanszaak wordt de praktijk gevoerd met vier huisartsen en een huisarts in opleiding. Verder zijn er vier praktijkassistentes in dienst, allen zijn gediplomeerd doktersassistente. Het team wordt aangevuld door twee praktijkondersteuners. Er is een gemeenschappelijke praktijkvoering hetgeen inhoudt dat alle patiënten ingeschreven zijn op naam van de praktijk (c. q. de praktijkhouder). Scholing van medewerkers is in de dagelijkse praktijk ingebed om een verantwoorde en up to date zorg aan te kunnen bieden. Waar medewerkers parttime werken wordt de zorg zorgvuldig overgedragen waar nodig en samenwerking is essentieel voor continuïteit van zorg.

OVERZICHT MEDEWERKERS

Naam	Functie	Aantal dagen per week	In dienst sinds
Dhr. W.P. A. Berghoef	Huisarts, eigenaar	4 dagen (maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag)	1988
Mevr. C.P. Torenbeek	Huisarts	3 dagen (dinsdag, donderdag, vrijdag)	2007
Mevr. C.W. Slootmaker	Huisarts	2 dagen (maandag, woensdag)	2014 zelfstandig waarnemend
Dhr. G. Foppes	Huisarts	2 dagen (maandag, donderdag)	2014 zelfstandig waarnemend
Dhr. Y.K. Lambeck	Waarnemend arts	div	2017
Mevr. M. Vermeulen van der Ploeg	Doktersassistente	2 dagen	1988
Mevr. A. Hamoen	Doktersassistente	4 dagen	1999
Mevr. A. Sommers	Doktersassistente	3 dagen	2004
Mevr D. Knoop	P.O. longziekten, diabetes, CVRM	3 dagen (ma,di,wo)	2015
Mevr. T. Beentjes	P.O. GGZ	1 dag (vrijdag) en eens in de twee weken 5 uur op dinsdag	
L. Bruijn	A.I.O.S.		2017
Mevr. Lie	Doktersassistente		2017

BEREIKBAARHEID

De praktijk is alle werkdagen geopend en sluit alleen op erkende feestdagen en in het weekend. De receptie is geopend tussen 8 uur en 12 uur en tussen 13.30 en 16 uur. Telefonisch is de praktijk voor dringende zaken van 8 tot 17 uur bereikbaar. Tussen 16 en 17 uur worden de binnenkomende telefoontjes doorgeschakeld naar een mobiele (dienst)telefoon die door een van de artsen aangenomen wordt. De praktijk is aangesloten bij de dienstenregeling van Huisartsenposten Amsterdam.

KLACHTENCOMMISSIE

Er zijn in 2017 geen klachten binnengekomen die geleid hebben tot een klachtbemiddeling

PATIËNTENBESTAND

Eind 2017 bedroeg het ingeschreven aantal verzekerde patiënten 4558 Dit betekent een groei van 82 patiënten ten opzichte van 2016.

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN 2017

PERSONEEL

Met ingang van 1 januari is mevrouw F. Lie in dienst getreden als praktijkassistente. Mevrouw Wormsbecher heeft haar contract per 31-12-2016 beëindigd wegens aanvaarding van werk in haar woonplaats. Na afronding van zijn huisartsopleiding februari 2017 heeft Young Kon Lambeck in 2017 verschillende dagen in 2017 waargenomen als huisarts.

Op 1 maart is mevrouw Laura Bruijn gestart met haar opleiding tot huisarts. Zij werkte 4 dagen in de week op de praktijk. Mevrouw Torenbeek is gedurende het jaar de hoofdopleider geweest.

PATIËNTENBESTAND

Blijkens de spiegelinformatie aangeleverd door Vektis komt de opbouw van het patiëntenbestand overeen met die van de bevolking in Nederland met alleen een kleine

oververtegenwoordiging van vrouwen ten opzichte van mannen. Het gemiddelde gezinsinkomen ligt beduidend onder dat van het landelijk gemiddelde in alle categorieën.

ACCREDITATIE

Bij visitatie voor continuering van de certificering volgens de NPA zijn slecht twee kleine afwijkingen gevonden die per direct aangepast konden worden.

PROCESVERBETERINGEN

Om de drempel voor het melden van een incident in de zorg te verlagen is een verkort VIM formulier ingevoerd. Er is een VIM themaweek gehouden om de alertheid op het melden te verhogen.

Er is een verbeterplan in werking getreden voor de nazorg van ontslagen patiënten.

Het praktijkverbeterplan van de huisarts in opleiding om een foto van de patiënt toe te voegen aan het dossier is voorzichtig van start gegaan.

HUISVESTING

De eigenaar van het monumentale gebouw waarin de praktijk gevestigd is heeft in 2017 kleine verbeteringen in de warmte isolatie laten aanbrengen. De overlast voor de praktijkvoering was daarbij te verwaarlozen.

PRESTATIECODE

Op basis van prescriptiecijfers aangaande rationeel voorschrijven is in 2017 prestatie module B behaald. In 2016 was prestatiecode A behaald ; Analyse leert dat de veranderde prestatie een gevolg is van andere indicatoren en niet van een ander voorschrijfbeleid.

FINANCIËEL

Het financieel resultaat in 2017 laat een geringe stijging zien tot stand gekomen omdat de omzet iets meer toenam dan de eveneens aanzienlijk gestegen kosten. Het financieel verslag van de accountant is op verzoek te raadplegen.

SPIEGELINFORMATIE

De door Vektis aangeleverde spiegelinformatie laat zien dat de kosten voor huisartsenzorg voor de gemiddelde patiënt in de praktijk populatie 15 % ligt onder van wat verwacht kan

worden, terwijl de medische specialistische gerelateerde zorgkosten 16 % hoger zijn dan verwacht.

DOELSTELLINGEN 2018

De doelstellingen die zijn opgenomen in het jaarverslag 2017 zijn eigenlijk doelstellingen 2018. Want verschillende items zijn pas in de tweede deel van 2017 naar voren gekomen en hadden dus niet in een verslag 2016 opgenomen moeten worden. Probleem is het formuleren van een doelstelling voor 2018 als 2018 al bijna afgelopen is. Een meerjarenplan zou nuttiger zijn ; doelstellingen 2017 zou onverkort tot doelstellingen 2018 gepromoveerd kunnen worden.

- Met de in hetzelfde centrum te vestigen huisartsenpraktijk een samenwerking te bereiken de die zorg voor beider patiëntenbestanden ten goede komt ; te denken valt aan verruiming openingstijden balie , avondspreekuur en aanschaf diagnostische apparatuur.
- Verdere professionalisering van het kwaliteits- en veiligheidssysteem door inzetten van een praktijk manager die bewaking van de processen in haar takenpakket zal krijgen.
- Voorwaarden scheppen voor het veilig inzetten van de mogelijkheid van een e-consult .
- Voorbereiding op een structuur waarin de praktijk duurzaam voortgezet kan worden na pensionering van de praktijkhouder en twee van de praktijkassistentes (verwacht in 2019).
- Om de missie van zorg zonder de drempel van wachttijd ook voor het bezoek van het spreekuur te laten gelden zullen spreekuurtijden aangepast worden met het doel een maximale uitloop tijd 20 minuten voor 80 % van de afspraken.

PRAKTIJKGEGEVENS

Huisartsenpraktijk Meteorensingel
Meteorensingel 33, 1033 CB Amsterdam
Tel 020 631 0067
Fax 020 631 0786
<https://meteorensingel.praktijkinfo.nl>

