

Huisartsenpraktijk Meteorensingel
Meteorensingel 33, 1033 CB Amsterdam
Tel 020 631 0067
Fax 020 631 0786
<https://meteorensingel.praktijkinfo.nl>

JAARVERSLAG

HUISARTSENPRAKTIJK METEORENSINGEL 2016

Praktijkhouder W.P.A. Berghoef

INHOUDSOPGAVE

2016 in vogelvlucht	1
Historie praktijk	2
Missie	3
Visie	3
Zorgaanbod	4
Zorggroep.....	4
externe overlegstructuren	5
Praktijkorganisatie.....	5
Overzicht medewerkers.....	6
Bereikbaarheid	6
Klachtencommissie.....	7
Patiëntenbestand.....	7
Belangrijkste ontwikkelingen 2016	7
Personeel	7
Patiëntenbestand.....	7
Klachten	7
Accreditatie	8
Procesverbeteringen	8
Huisvesting	8
Prestatiecode	8
Financieel	8
Spiegelinformatie	8
Doelstellingen 2017.....	9
Praktijkgegevens.....	10

2016 IN VOGELVLUCHT

Voor u ligt het tweede jaarverslag van huisartsenpraktijk Meteorensingel. Na het jaar van de doorstart is dit een jaar van bestendiging geworden. De personele samenstelling is het hele jaar gelijk gebleven. Huisarts Corine Torenbeek heeft na herstel van haar ziekte alle taken weer opgepakt en is gestart als huisartsopleider bij de VU. Na de snelle groei van de praktijkpopulatie in 2015 is de groei van de praktijk gestaag doorgegaan in 2016. De tendens van veel mutaties heeft zich voortgezet. Er vertrekken veel patiënten vrijwel altijd vanwege verhuizing, de aanwas van nieuwe aanmelding overtreft het aantal vertrekkende patiënten en de praktijk groeit dus.

Eind 2016 is de praktijk geaccrediteerd door de N.P.A. De werkzaamheden ter voorbereiding van de accreditatie hebben geleid tot een aanzienlijk aantal kwaliteitsverbeteringen in de praktijkorganisatie.

Een tegenvaller was het aan het einde van 2016 aangekondigde vertrek van assistente Angela Wormsbecher voor wie de woon werkafstand te bezwaarlijk bleek. Zij heeft een grote rol gespeeld bij de voorbereiding en effectuering van de accreditatie, waarvoor wij haar heel dankbaar zijn.

W.P.A. Berghoef, ook namens de rest van de medewerkers van praktijk Meteorensingel

11 november 2017



In 1952 vestigt de heer S.J. Eijking zich in het nieuwbouwwijkje “het Hoge Land” naast Tuindorp Oostzaan op het Ananasplein. De wijk werd gebouwd voor arbeiders die werkten in de scheepsbouw in Amsterdam Noord en werd bevolkt door Amsterdammers die er na verhuizing uit de oude stad een eigen huis vonden. De wijk, gelijk de straatnamen al snel omgedoopt in ‘tutti frutti dorp,’ telde vele jonge gezinnen. Dokter Eijking heeft in de eerste 20 jaar van zijn praktijkvoering bijna 1000 bevallingen begeleid. Bij zijn pensionering in 1988 was de wijk veranderd van een “luierdorp” naar een vergrijsde wijk.

Als opvolger heeft dhr. Berghoef al snel samenwerking gezocht met een huisarts uit het centrum van Amsterdam, mevrouw A.C. Slegt, met wie de praktijk vanaf 1991 in maatschapsverband is gevoerd. In 2002 is de praktijk verhuisd naar de huidige locatie aan de Meteorensingel vanwege een op handen zijnde sloop en nieuwbouw op het Ananasplein. Toevallig kwam de praktijkruimte van de orthodontist in de Julianaschool te koop. Bovendien zou de schoolfunctie van de Juliana school in 2003 helemaal komen te vervallen. Eindelijk konden toen de lang gekoesterde plannen gerealiseerd worden om met de apotheek van Tuindorp Oostzaan een Hoed (huisartsenpraktijken onder een dak) te stichten.

Na een uitgebreide renovatie en verbouwing is het centrum op 15 april 2005 geopend met de naam medisch centrum Tuindorp Oostzaan. Daarin is ook een apotheek gevestigd, drie tandartspraktijken, waaronder een praktijk voor kindertandheelkunde, een mondhygiëniste, een fysiotherapiepraktijk een praktijk mensendieck, een eerstelijns psycholoog en een prikpost van het Boven IJ-ziekenhuis. De twee tandartspraktijken zijn eigenaar van hun deel; alle andere zorgverleners zijn huurder in het centrum.

De populatie van de praktijk is gedurende de jaren aanzienlijk gewijzigd. Nieuwbouw achtereenvolgens van de Krasseurbuurt, de Circusbuurt, de Walvisbuurt, de Twiskebuurt (oost en west) en nu nog gaande zijn bouw van de Bongerd en de NDSM is zelfs een internationaal bekend onderdeel van Amsterdam geworden. Naast een kern van oorspronkelijke Tuindorpers vertoont de praktijkpopulatie meer en meer de verhoudingen van het grootstedelijke Amsterdam met vele nationaliteiten. In de nieuwbouw en in de huizen die de woningbouwvereniging verkoopt vestigen zich gelukkig weer veel jonge gezinnen.

MISSIE

De huisartsenpraktijk Meteorensingel is gevestigd in Amsterdam Noord gericht op bewoners van het westelijk deel van Amsterdam Noord. Vanuit de volgende postcodes worden nieuwe inschrijvingen van patiënten geaccepteerd: 1033, 1035, 1036. We bieden reguliere huisartsgeneeskunde aan waarbij de richtlijnen zoals beschreven in de standaarden van de NHG en de transmurale afspraken zo mogelijk gevolgd worden.

Samen werken we aan een huisartsenpraktijk:

- Waar zorgverleners met elkaar samenwerken, elkaars kwaliteiten kennen en benutten en de zorg goed op elkaar afstemmen
- Waar de patiënt met zijn/haar specifieke verhaal voorop staat. Een plaats waar hij/zij met al zijn gezondheidsvragen terecht kan
- Die participeert in een samenwerkingsverband met andere huisartsenpraktijken in een transmurale zorggroep waarin de zorg voor specifieke patiënten groepen zoals COPD en diabetes mellitus integraal aangeboden wordt
- Die streeft naar een doelmatige samenwerking met andere zorgverleners in de regio door bijvoorbeeld participatie aan overleg met andere disciplines op wijkniveau
- Die participeert in de opleiding van artsen en huisartsen door stageplaats te bieden aan coassistenten en huisartsen in opleiding tot huisarts

VISIE

De praktijk werkt vanuit de visie van LHV en NHG dat huisartsenzorg generalistische medische zorg is, laagdrempelig toegankelijk voor alle mensen zo mogelijk dicht bij huis. Huisartsenzorg zou moeten bijdragen aan een duurzame doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit.

Huisartsenzorg is ook continue integrale zorg op maat conform zes internationaal erkende kwaliteitsaspecten:

Patiëntgericht - de huisartsenzorg is afgestemd op de behoeften, wensen en waarden van de patiënt

Veiligheid - de zorg is ingericht op het vermijden van risico's en fouten die schade kunnen toebrengen

Effectiviteit - de geleverde zorg is betrouwbaar, gebaseerd op wetenschappelijke kennis

Efficiency -de zorg draagt bij aan de vraagstelling van de patiënt en verspilling wordt vermeden

Tijdigheid - de zorg wordt op het juiste moment geleverd en er is een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid

Gelijkheid - alle patiëntengroepen ontvangen gelijkwaardige zorg.

ZORGAANBOD

Wij bieden het basisaanbod aan van huisartsgeneeskundige zorg in de vorm van een eerste opvang van alle mogelijke gezondheidsklachten. Waar mogelijk proberen wij de hulp zelf te verstrekken ; dit zal veelal zijn bij veelvoorkomende klachten. Waar nodig zal verwezen worden naar andere zorgverleners binnen onze referentiekaders en in afstemming met de wens van patiënt.

Wij houden alle werkdagen van het jaar een spreekuur volgens afspraak in de ochtend en in de middag waarbij wij streven naar het werken zonder wachttijden voor het maken van een afspraak. Er is een dagelijks terugbelspreekuur waarin resultaten van aanvullend onderzoek besproken kunnen worden en follow up besproken van ingezet beleid of advies. De zorg thuis wordt dagelijks aangeboden in de vorm van visites als consult aan huis en kan onderscheiden worden in planbare zorg op afspraak, semi spoedaanvraag voor bezoek dezelfde dag en spoedaanvragen die kunnen interfereren met de al vastliggende afspraken voor spreekuur in de praktijk.

Binnen het zorgaanbod zal in elk geval de volgende systematiek gehanteerd worden:

- Inventarisatie van klachten, problemen en hulpvragen
- Vraagverheldering
- Onderzoek, werkhypothese, behandelplan en evaluatie

ZORGGROEP

De praktijk is met nog 4 praktijken in de regio aangesloten bij de Noorderzorg zorggroep voor het leveren van integrale diabetes zorg aan patiënten met diabetes type II en aan patiënten met COPD Gold klasse I en II. Directeur van de zorggroep is oud maatschap-lid mevrouw A.C. Slegt.

EXTERNE OVERLEGSTRUCTUREN

Er is inhoudelijk overleg met de andere partners van de zorggroep/ zorgcoöperatie waarbinnen transmurale zorg geleverd wordt aan patiënten met diabetes type II en patiënten met COPD. Samenwerkende partners in de keten zijn de oogartsen, internisten en longartsen van het Boven IJ ziekenhuis, diëtisten van praktijk Voeding Anders en podotherapeut Paulus. De partners van de zorgcoöperatie komen minimaal 6 maal per jaar bij elkaar waarbij de voorzitter de agenda opstelt. Er is een vaste notulist en een vast agendapunt is de rapportage van de directeur van de zorggroep.

Met de apotheker van de Benu apotheek gevestigd in hetzelfde pand als de praktijk vindt vier maal per jaar overleg plaats met als onderwerp polyfarmacie. De artsen van de praktijk participeren in het FTO samen met de huisartsen van praktijk Antarus, praktijk Orion en de Molenwijkpraktijk. Deelnemende apothekers zijn de apothekers van de Benu apotheken gevestigd in de Molenwijk en aan de Meteorensingel

Elke zes weken vindt overleg plaats met Cordaan als grote aanbieder van wijkverpleegkundige zorg in de wijk. De praktijkondersteuner somatiek neemt deel aan het wijkoverleg met maatschappelijk werk ouderen en casemanagers van de dementieketen

PRAKTIJKORGANISATIE

Hoewel in de kamer van Koophandel geregistreerd als eenmanszaak wordt de praktijk gevoerd met vier huisartsen en een huisarts in opleiding. Verder zijn er vier praktijkassistentes in dienst, allen zijn gediplomeerd doktersassistente. Het team wordt aangevuld door twee praktijkondersteuners. Er is een gemeenschappelijke praktijkvoering hetgeen inhoudt dat alle patiënten ingeschreven zijn op naam van de praktijk (c. q. de praktijkhouder). Scholing van medewerkers is in de dagelijkse praktijk ingebed om een verantwoorde en up to date zorg aan te kunnen bieden. Waar medewerkers parttime werken wordt de zorg zorgvuldig overgedragen waar nodig en samenwerking is essentieel voor continuïteit van zorg.

OVERZICHT MEDEWERKERS

Naam	Functie	Aantal dagen per week	In dienst sinds
Dhr. W.P. A. Berghoef	Huisarts, eigenaar	4 dagen (maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag)	1988
Mevr. C.P. Torenbeek	Huisarts	3 dagen (dinsdag, donderdag, vrijdag)	2007
Mevr. C.W. Slootmaker	Huisarts	2 dagen (maandag, woensdag)	2014 zelfstandig waarnemend
Dhr. G. Foppes	Huisarts	2 dagen (maandag, donderdag)	2014 zelfstandig waarnemend
Dhr. Y.K. Lambeck	H.a.i.o. (VU)	Maandag , dinsdag, vrijdag	2015
Mevr. M. Vermeulen van der Ploeg	Doktersassistente	2 dagen	1988
Mevr. A. Hamoen	Doktersassistente	4 dagen	1999
Mevr. A. Sommers	Doktersassistente	3 dagen	2004
Mevr A. Wormsbecher	Doktersassistente	3 dagen	2013
Mevr D. Knoop	P.O. longziekten, diabetes, CVRm	3 dagen (vanaf 01-10-2015)	
Mevr. T. Beentjes	P.O. GGZ	1 dag (vrijdag) en eens in de twee weken 5 uur op dinsdag	

BEREIKBAARHEID

De praktijk is alle werkdagen geopend en sluit alleen op erkende feestdagen en in het weekend. De receptie is geopend tussen 8 uur en 12 uur en tussen 13.30 en 16 uur. Telefonisch is de praktijk voor dringende zaken van 8 tot 17 uur bereikbaar. Tussen 16 en 17 uur worden de binnenkomende telefoontjes doorgeschakeld naar een mobiele (dienst)telefoon die door een van de artsen aangenomen wordt. De praktijk is aangesloten bij de dienstenregeling van Huisartsenposten Amsterdam.

KLACHTENCOMMISSIE

Naar aanleiding van de nieuwe wet kwaliteit klachten en geschillen in de gezondheidszorg (WKKGZ) zijn de meeste regionale klachtencommissies opgeheven. De praktijk en de in de praktijk werkende huisartsen zijn aangesloten bij de landelijk werkende Stichting Klachten en Geschillen eerstelijnszorg afgekort SKGE per 1-11-2016

PATIËNTENBESTAND

Eind 2016 bedroeg het ingeschreven aantal verzekerde patiënten 4476, dit is een groei van 265 patiënten ten opzichte van 2015.

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN 2016

PERSONEEL

Huisarts in opleiding de heer Young Kon Lambeck heeft in 2016 zijn opleiding tot huisarts door middel van de stage in de huisartsenpraktijk Meteorensingel succesvol afgerond. Assistentente Angela Wormsbecher heeft de praktijk eind 2016 helaas verlaten.

PATIËNTENBESTAND

Blijkens de spiegelinformatie aangeleverd door Vektis komt de opbouw van het patiëntenbestand overeen met die van de bevolking in Nederland met alleen een kleine oververtegenwoordiging van vrouwen ten opzichte van mannen. Het gemiddelde gezinsinkomen ligt beduidend onder dat van het landelijk gemiddelde in alle categorieën.

KLACHTEN

De praktijkmedewerkers zijn geen van allen betrokken in een klachten procedure in 2016; Voor zover er klachten kenbaar gemaakt worden konden die in onderling overleg besproken worden.

ACCREDITATIE

In 2016 behaalde de praktijk het certificaat van de NPA accreditatie. Belangrijke verbeteringen zijn doorgevoerd in logistiek van bewaking van de noodmedicatie zowel wat betreft houdbaarheid als wel aanvulling.

PROCESVERBETERINGEN

Processen van sterilisatie van instrumentarium zijn beschreven en aangepast aan de laatste eisen. De primaire processen van de praktijkvoering zijn beschreven en vastgelegd in protocollen en besproken in werkoverleg.

Er is een procedure voor het veilig melden van incidenten (VIM) beschreven en gestart. Twee medewerkers vormen de VIM commissie die rapporteert in het werkoverleg en agendeert welke zaken geagendeerd moeten worden. De groep patiënten met COPD met als hoofdbehandelaar de huisarts zijn allen in kaart gebracht en voor zover zij daarin toestemmen worden behandeld en gecontroleerd volgens de afspraken van de coöperatie Noorderzorg.

HUISVESTING

De verbouwing in het medisch centrum noodzakelijk voor de vestiging van de huisartsenpraktijk Antarus en de interne verhuizing van de prikpost van het Boven IJ ziekenhuis, de mensendieckpraktijk en de logopediepraktijk is begin december 2016 afgerond. De opening van die praktijk uitgesteld tot 7 januari 2017. De overlast voor de gebruikers en de bezoekers van het medisch centrum is zoveel mogelijk beperkt gehouden en heeft niet geleid tot een verminderd aanbod van de zorg.

PRESTATIECODE

Zonder dat er veel extra aandacht aan besteed is, wordt op basis van doelmatig voorschrijven de prestatiecode in 2016 weer verbeterd. Waardoor een extra bedrag per ingeschreven patiënt gedeclareerd kan worden in 2017.

FINANCIËEL

Met het stijgen van de omzet door groei van de praktijk en beperking van extra kosten voor ziektevervangende en dergelijke is het resultaat verbeterd. Het financieel verslag van de accountant is op verzoek te raadplegen.

SPIEGELINFORMATIE

De totale zorgkosten voor de patiëntenpopulatie in 2016 ligt onder dat wat verwacht wordt ten opzichte van landelijk. Opvallend is dat uitgesplitst verwachte kosten voor huisartsenzorg dat die op vrijwel alle terreinen lager liggen dan verwacht terwijl de kosten voor medisch

specialistische zorg ruim boven de verwachte kosten liggen. Een van de oorzaken kan liggen in de aanzienlijke morbiditeit in de oorspronkelijke bevolking van Amsterdam Noord.

DOELSTELLINGEN 2017

- Met de in hetzelfde centrum te vestigen huisartsenpraktijk een samenwerking te bereiken de die zorg voor beider patiëntenbestanden ten goede komt ; te denken valt aan verruiming openingstijden balie , avondspreekuur en aanschaf diagnostische apparatuur.
- Verdere professionalisering van het kwaliteits- en veiligheidssysteem door inzetten van een praktijkmanager die bewaking van de processen in haar takenpakket zal krijgen.
- Voorwaarden scheppen voor het veilig inzetten van de mogelijkheid van een e-consult .
- Implementering van een nieuw telefoonsysteem voldoende aan de standaarden en geschikt voor de wijzigingen die aanbieders van telefonie aangekondigd hebben (gepland januari 2018). Binnen dit systeem zal gemonitord kunnen worden of de bereikbaarheid van de praktijk voldoet aan de normen.
- Voorbereiding op een structuur waarin de praktijk duurzaam voortgezet kan worden na pensionering van de praktijkhouder en twee van de praktijkassistentes (verwacht in 2019).
- Om de missie van zorg zonder de drempel van wachttijd ook voor het bezoek van het spreekuur te laten gelden zullen spreekuurtijden aangepast worden met het doel een maximale uitloop tijd 20 minuten voor 80 % van de afspraken.

PRAKTIJKGEGEVENS

Huisartsenpraktijk Meteorensingel
Meteorensingel 33, 1033 CB Amsterdam
Tel 020 631 0067
Fax 020 631 0786
<https://meteorensingel.praktijkinfo.nl>

